

Vnitřní řád ambulance dětské rehabilitace

REHANEST, s.r.o.

IČ: 24181366, Krškova 807/21, Praha 5

tel.: 603 811 154 | www.rehanest.cz

Úvod

Vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme za důvěru. Poskytujeme ambulantní specializovanou rehabilitační péči hrazenou následujícími smluvními zdravotními pojišťovkami: VZP, VoZP, ČPZP, OZP, ZPMV, RBP, ZPŠ, VZP a.s. O kvalitní léčbu se stará náš tým lékařů a fyzioterapeutů – úspěch ale závisí i na Vaší spolupráci a dodržování doporučeného léčebného režimu.

Registrace a poplatky

Při první návštěvě Vás žádáme o:

- předložení **průkazu zdravotní pojišťovny**, případně potvrzení o zdravotním pojištění a doklad totožnosti (OP nebo cestovní pas),
- uhrazení **poplatku za rozšířené služby 200 Kč pro děti do 18 let**, u pacientů **nad 18 let 700 Kč** (500 Kč pro studenty, důchodce, osoby na MD, ZTP).

Poplatek za rozšířené služby není vybírán v přímé souvislosti se službami hrazenými zdravotními pojišťovkami, které naše ambulance poskytuje, a je platný 12 měsíců. Poplatky zahrnují emailovou konzultaci s lékařem, služby recepce (registrace klienta před návštěvou lékaře, telefonická či emailová komunikace ohledně změn dohodnutých termínů, zohlednění časových preferencí klienta při objednávání), bezplatné wi-fi připojení, využití nadstandardního vybavení oddělení (rehabilitační pomůcky, podoskop, přebalovací pult, kojící místnost, WC, sprcha). Uhrazení poplatku je dobrovolné.

Objednávání a vyšetření

- Každý pacient je nejprve vyšetřen rehabilitačním lékařem, který určí plán péče. Výjimky (FT poukaz od jiného specialisty nebo praktického lékaře) posuzuje náš rehabilitační lékař.
- FT poukaz je třeba **uplatnit a objednat se do 14 dnů** a následně **vyčerpat do 5 měsíců** od vystavení.
- Objednává se na konkrétní čas telefonicky na tel. 603 811 154 nebo osobně.

Změny termínů

- Omluva je akceptována telefonicky na tel. 603 811 154, e-mailem (recepce@rehanest.cz) nebo osobně **nejpozději 12 hodin předem**.
- Při pozdějším zrušení si vyhrazujeme právo účtovat **poplatek za neomluvenou návštěvu 500 Kč / 30 min. rehabilitační péče**.
- Neomluvená návštěva propadá bez náhrady.
- Při dvou a více neomluvených absencích si naše pracoviště vyhrazuje právo vyloučit klienta z rehabilitační péče.

Práva a povinnosti pacientů

- Děti do 15 let musí přijít s doprovodem dospělé osoby (jinak pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce).
- Pacient je povinen přijít včas, čistě oblečený, s přiměřenou hygienou a se všemi potřebnými lékařskými zprávami.
- V případě akutního onemocnění (horečka, kašel, průjem, zvracení, infekce, otevřené rány) Vás prosíme o odložení termínu telefonicky, e-mailem nebo osobně.
- Naše pracoviště si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby, pokud by zdravotní stav nebo hygienické podmínky pacienta ohrožovaly ostatní klienty nebo personál.
- Dlouhodobé nedodržování léčebného režimu je důvodem k ukončení péče.

Úhrada péče

Výkony mimo úhradu zdravotní pojišťovny hradí pacient dle aktuálního ceníku (k dispozici na recepci, webových stránkách nebo v čekárně).

Souhlas

Registrací a podpisem pacient nebo jeho zákonný zástupce potvrzuje seznámení se s pravidly a souhlas s Vnitřním řádem ambulance.

Jméno pacienta: R.Č.:

Podpis pacienta/zákonného zástupce:

Jméno zákonného zástupce:

V Praze dne